

# 「市議会広報」に関するアンケート調査

## 1 調査目的

静岡市議会では、市民の皆さんに開かれた市議会の実現を目指し、本会議での審議結果などをお知らせする「市議会だより」、本会議の中継、録画を配信する「本会議インターネット中継」、市議会の仕組みや日程などを分かりやすく紹介する「市議会ホームページ」など、市議会活動に関する様々な広報活動を実施しております。

市議会では、皆さんのご意見を参考に、市議会に関する情報をより効率的、効果的に多くの方に分かりやすく発信するため、アンケートを実施しました。

## 2 調査対象

市政アンケートモニターとして委嘱した市内在住の男女100人

## 3 回収件数

98件（回収率98%）

## 4 調査方法

インターネットによるアンケート調査

## 5 調査期間

平成26年9月2日（火）～9月17日（水）

## 6 担当課

市議会事務局調査法制課

## 7 回答者の属性

### (1)年代・性別

年代／性別	女性	男性	計
20代	9	0	9
30代	16	7	23
40代	19	9	28
50代	8	6	14
60代	9	6	15
70代以上	1	8	9
総計	62	36	98

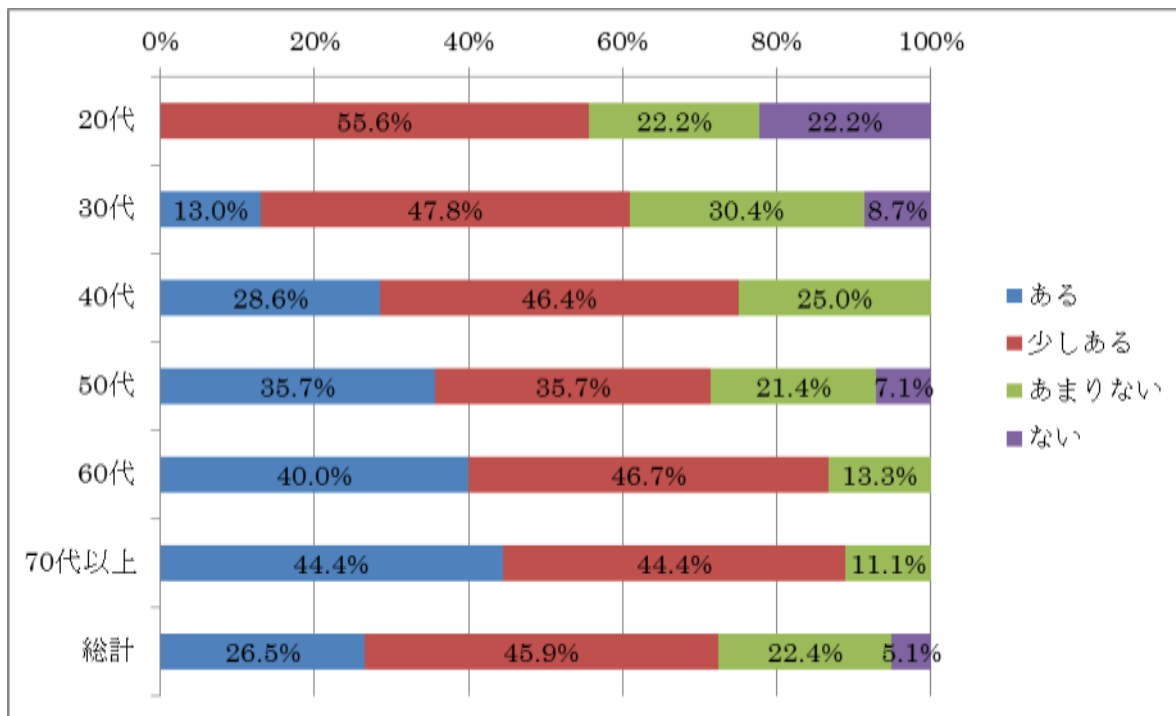
### (2)居住区

区	人数
葵	38
駿河	35
清水	25
総計	98

## 8 調査結果 概要

■問1 市議会の活動に興味、関心がありますか？(選択は1つ)

「ある」「少しある」が72.4%となっているが、高い年代になるほど、「ある」の比率が高くなっている。



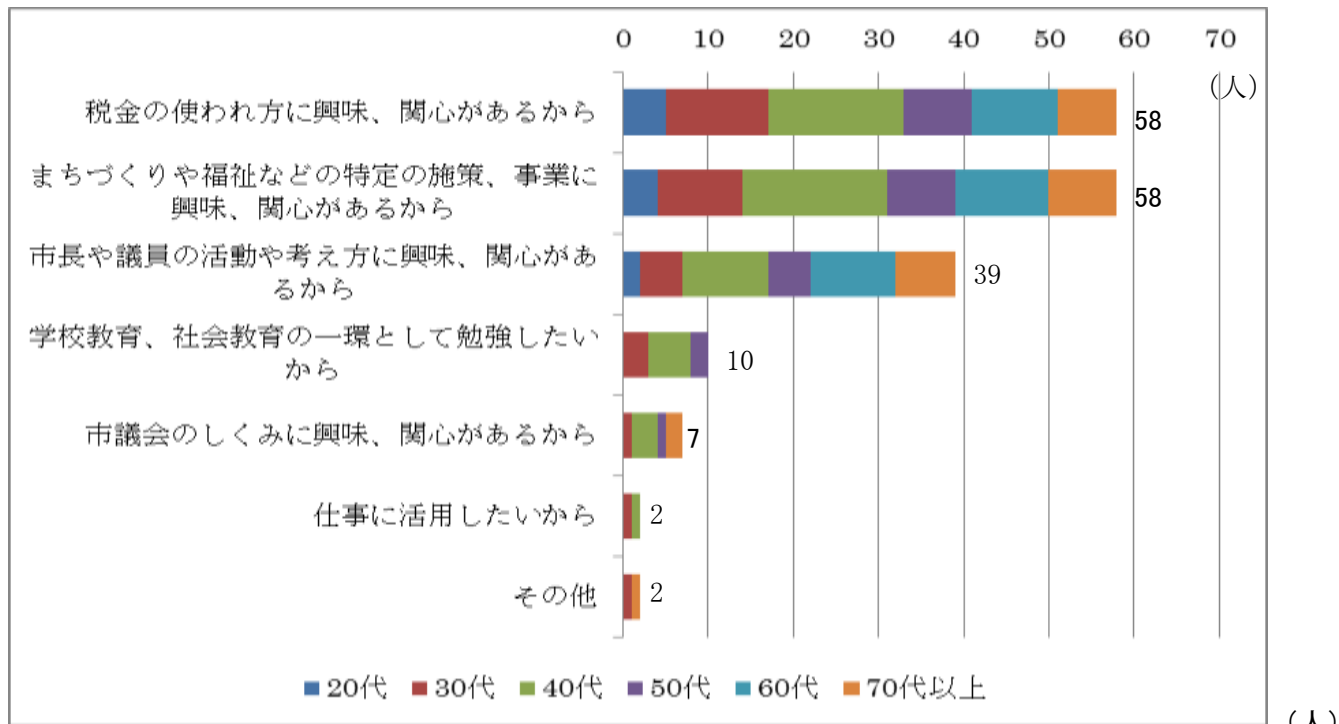
(人)

年代	ある	少しある	あまりない	ない
20代	0	5	2	2
30代	3	11	7	2
40代	8	13	7	0
50代	5	5	3	1
60代	6	7	2	0
70代以上	4	4	1	0
総計	26	45	22	5

■問2 問1で「ある」、「少しある」と回答した方に伺います。

興味、関心がある理由について、あてはまるものを選んでください。(選択はいくつでも)

「税金の使われ方に興味、関心があるから」「まちづくりや福祉などの特定の施策、事業に興味、関心があるから」が最も多く 58 人となっている。



	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総計
税金の使われ方に興味、関心があるから	5	12	16	8	10	7	58
まちづくりや福祉などの特定の施策、事業に興味、関心があるから	4	10	17	8	11	8	58
市長や議員の活動や考え方に興味、関心があるから	2	5	10	5	10	7	39
学校教育、社会教育の一環として勉強したいから	0	3	5	2	0	0	10
市議会のしくみに興味、関心があるから	0	1	3	1	0	2	7
仕事に活用したいから	0	1	1	0	0	0	2
その他	0	1	0	0	0	1	2

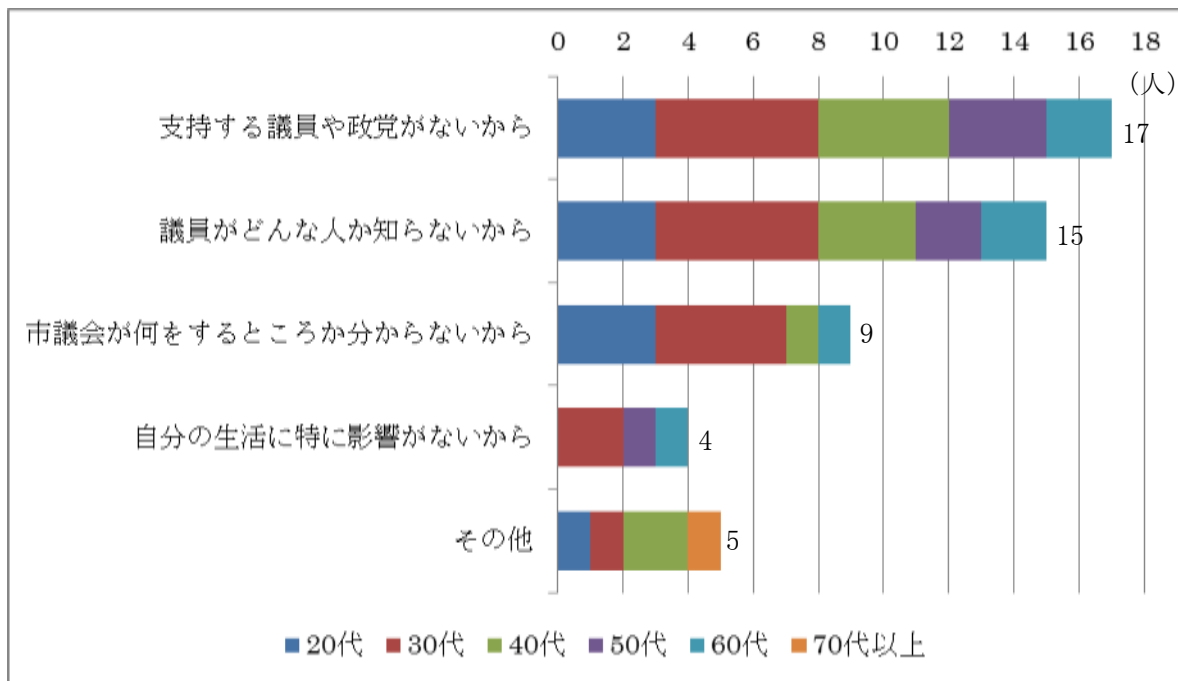
(その他の意見)

- ・泣き虫議員のニュースを見てから、静岡でも不正に政務活動費をもらっている議員がいるのではないかと考えてしまいました。お給料ももらいすぎなのでは？と金額に驚きました。静岡県の今後をどうしていくか議論したり考える仕事に対する対価がおかしいのではないのでしょうか。ボランティア精神でやるくらいの気持ちでないと不正が起こると思いました。
- ・議会での質疑内容およびレベルがどの程度のものか確認したい時があるから。

■問3 問1で「ない」、「あまりない」と回答した方に伺います。

興味、関心がない理由について、あてはまるものを選んでください。(選択はいくつでも)

「支持する議員や政党がないから」が最も多く 17 人、次いで「議員がどんな人か知らないから」(15 人)、「市議会が何をしてくれるところか分からないから」(9 人)となっている。



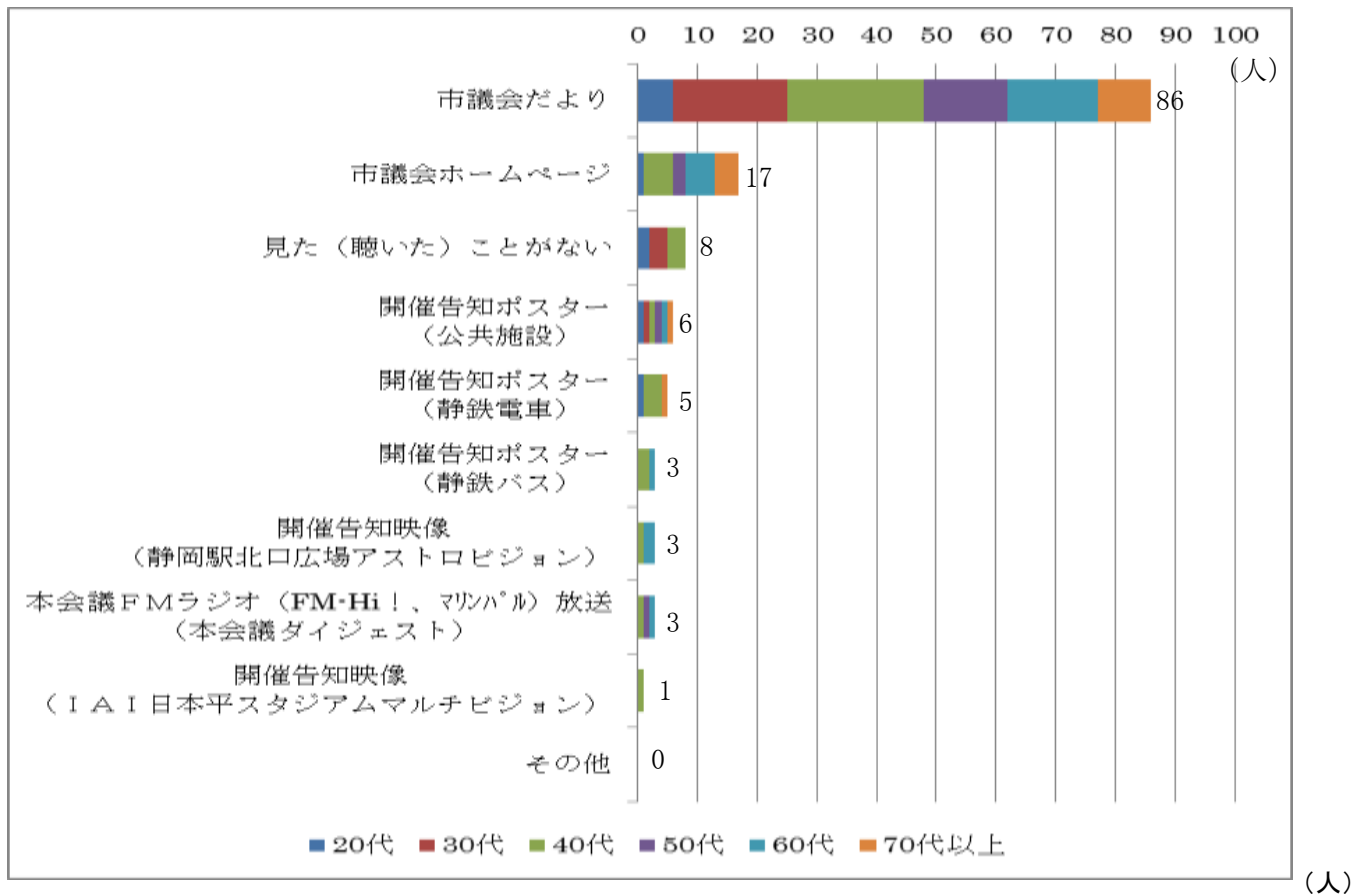
	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総計
支持する議員や政党がないから	3	5	4	3	2	0	17
議員がどんな人か知らないから	3	5	3	2	2	0	15
市議会が何をしてくれるところか分からないから	3	4	1	0	1	0	9
自分の生活に特に影響がないから	0	2	0	1	1	0	4
その他	1	1	2	0	0	1	5

(その他の意見)

- ・自分と関わりが薄い。  
会ったことがほとんどない。  
話したことがない。
- ・興味はありますが、生活の時間をさきたくないから。
- ・活動内容がわからない
- ・市議会の活動に期待していないから
- ・決まったこと(仕事)しかしないと思ってるし、なにかインパクトの強いことをしてくれているという考えはないから。

■問4 市議会では、様々な広報活動を行っています。ご覧になったこと(お聴きになったこと)があるものを選んでください。(選択はいくつでも)

「市議会だより」が最も多く 86 人、次いで「市議会ホームページ」(17 人)、「見た(聴いた)ことがない」(8 人)となっている。

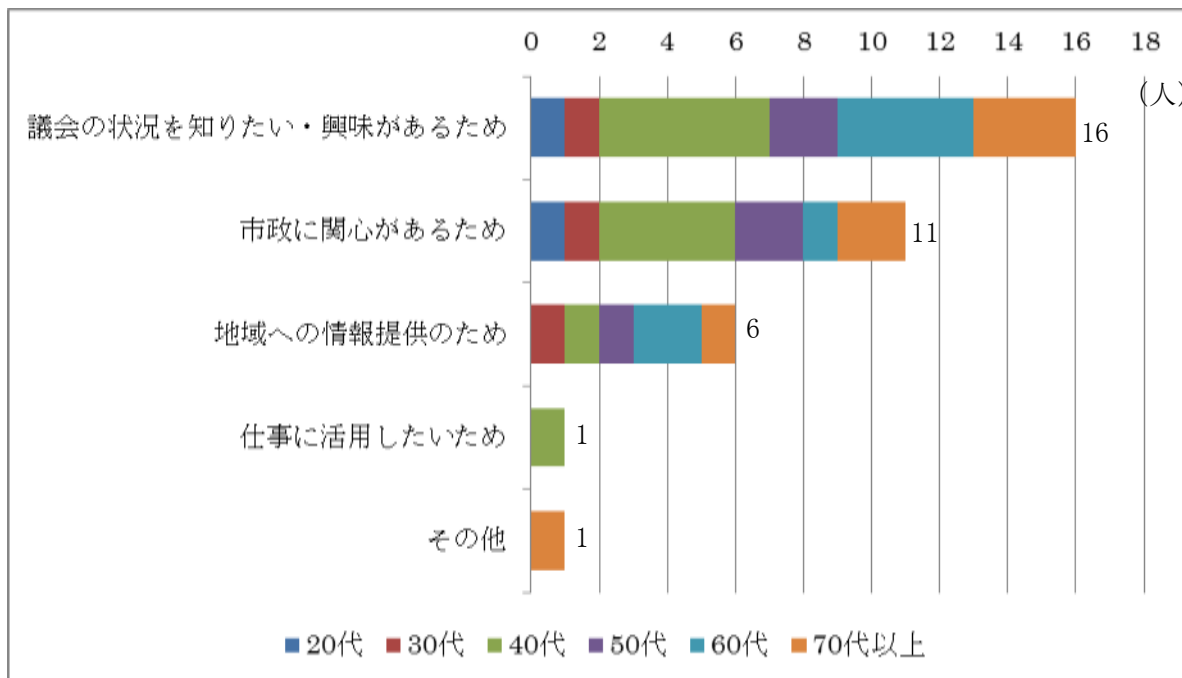


	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総計
市議会だより	6	19	23	14	15	9	86
市議会ホームページ	1	0	5	2	5	4	17
見た(聴いた)ことがない	2	3	3	0	0	0	8
開催告知ポスター(公共施設)	1	1	1	1	1	1	6
開催告知ポスター(静鉄電車)	1	0	3	0	0	1	5
開催告知ポスター(静鉄バス)	0	0	2	0	1	0	3
開催告知映像(静岡駅北口広場アストロビジョン)	0	0	1	0	2	0	3
本会議FMラジオ(FM-Hi!、マリンパル)放送(本会議ダイジェスト)	0	0	1	1	1	0	3
開催告知映像(IAI日本平スタジアムマルチビジョン)	0	0	1	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0

■問5 問4で「市議会ホームページ」と回答した方に伺います。

閲覧の理由・目的について、あてはまるものを選んでください。(選択はいくつでも)

「議会の状況を知りたい・興味があるため」が最も多く 16 人、次いで「市政に関心があるため」(11 人)、「地域への情報提供のため」(6 人)となっている。



(人)

	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総計
議会の状況を知りたい・興味があるため	1	1	5	2	4	3	16
市政に関心があるため	1	1	4	2	1	2	11
地域への情報提供のため	0	1	1	1	2	1	6
仕事に活用したいため	0	0	1	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	0	1	1

(その他の意見)

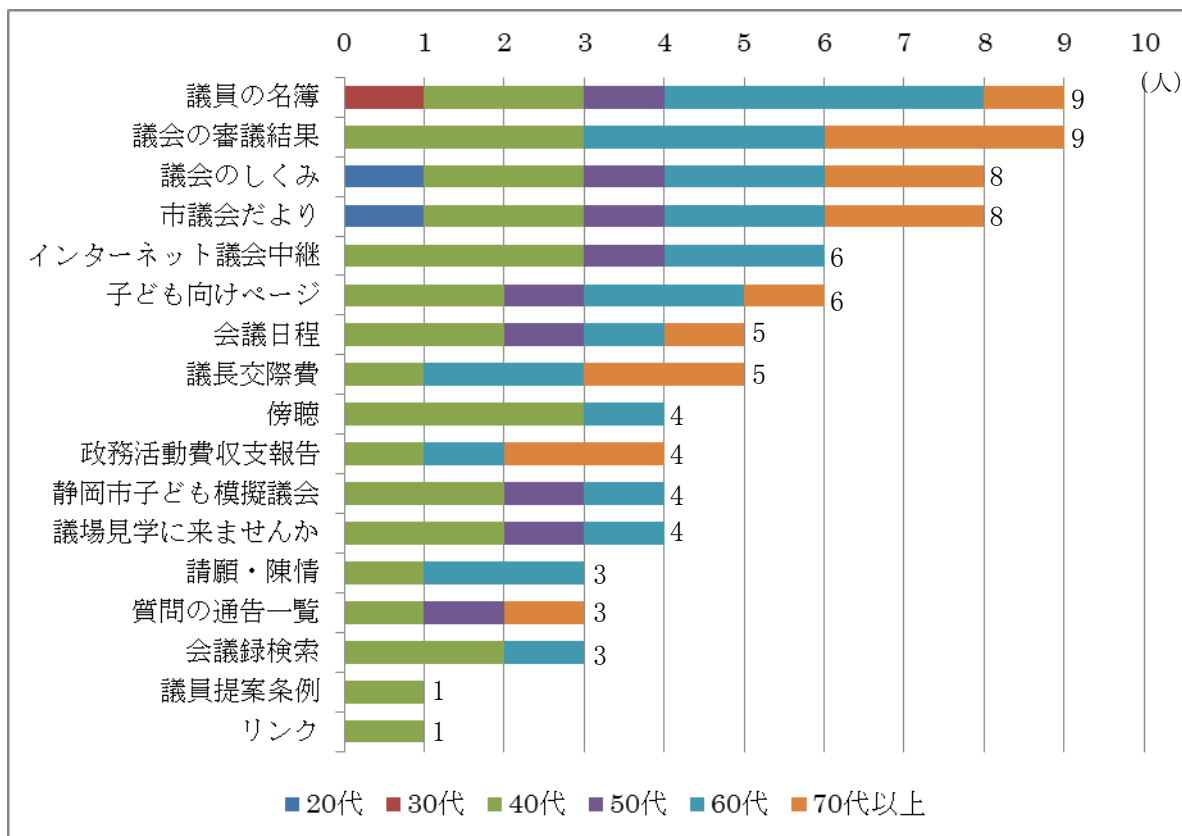
- ・自分が独自に活動している、あるいは活動しようと思う内容について、議会が何か対応しているか、しようとしているかどうか確認する時など。

■問6 問4で「市議会ホームページ」と回答した方に伺います。

市議会ホームページのうち、ご覧になったことがある項目(コンテンツ)を選んでください。

(選択はいつでも)

「議員の名簿」「議会の審議結果」が最も多く9人、次いで「議会のしくみ」「市議会だより」が8人となっている。



(人)

	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総計
議員の名簿	0	1	2	1	4	1	9
議会の審議結果	0	0	3	0	3	3	9
議会のしくみ	1	0	2	1	2	2	8
市議会だより	1	0	2	1	2	2	8
インターネット議会中継	0	0	3	1	2	0	6
子ども向けページ	0	0	2	1	2	1	6
会議日程	0	0	2	1	1	1	5
議長交際費	0	0	1	0	2	2	5
傍聴	0	0	3	0	1	0	4
政務活動費収支報告	0	0	1	0	1	2	4
静岡市子ども模擬議会	0	0	2	1	1	0	4

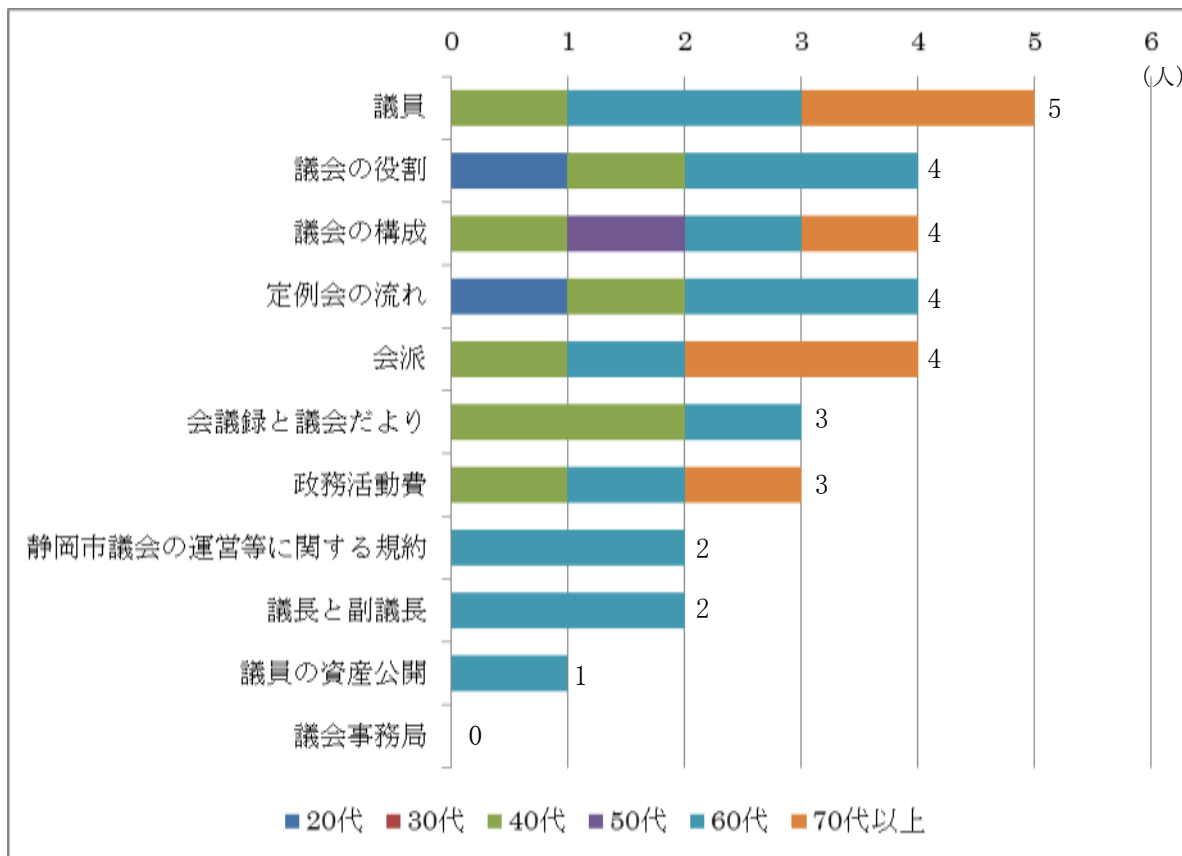
議場見学に来ませんか	0	0	2	1	1	0	4
請願・陳情	0	0	1	0	2	0	3
質問の通告一覧	0	0	1	1	0	1	3
会議録検索	0	0	2	0	1	0	3
議員提案条例	0	0	1	0	0	0	1
リンク	0	0	1	0	0	0	1



■問7 問6で「議会のしくみ」と回答した方に伺います。

ご覧になったのはどのページですか。(選択はいくつでも)

「議員」が最も多く5人となっている。



(人)

	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総計
議員	0	0	1	0	2	2	5
議会の役割	1	0	1	0	2	0	4
議会の構成	0	0	1	1	1	1	4
定例会の流れ	1	0	1	0	2	0	4
会派	0	0	1	0	1	2	4
会議録と議会だより	0	0	2	0	1	0	3
政務活動費	0	0	1	0	1	1	3
静岡市議会の運営等に関する規約	0	0	0	0	2	0	2
議長と副議長	0	0	0	0	2	0	2
議員の資産公開	0	0	0	0	1	0	1
議会事務局	0	0	0	0	0	0	0

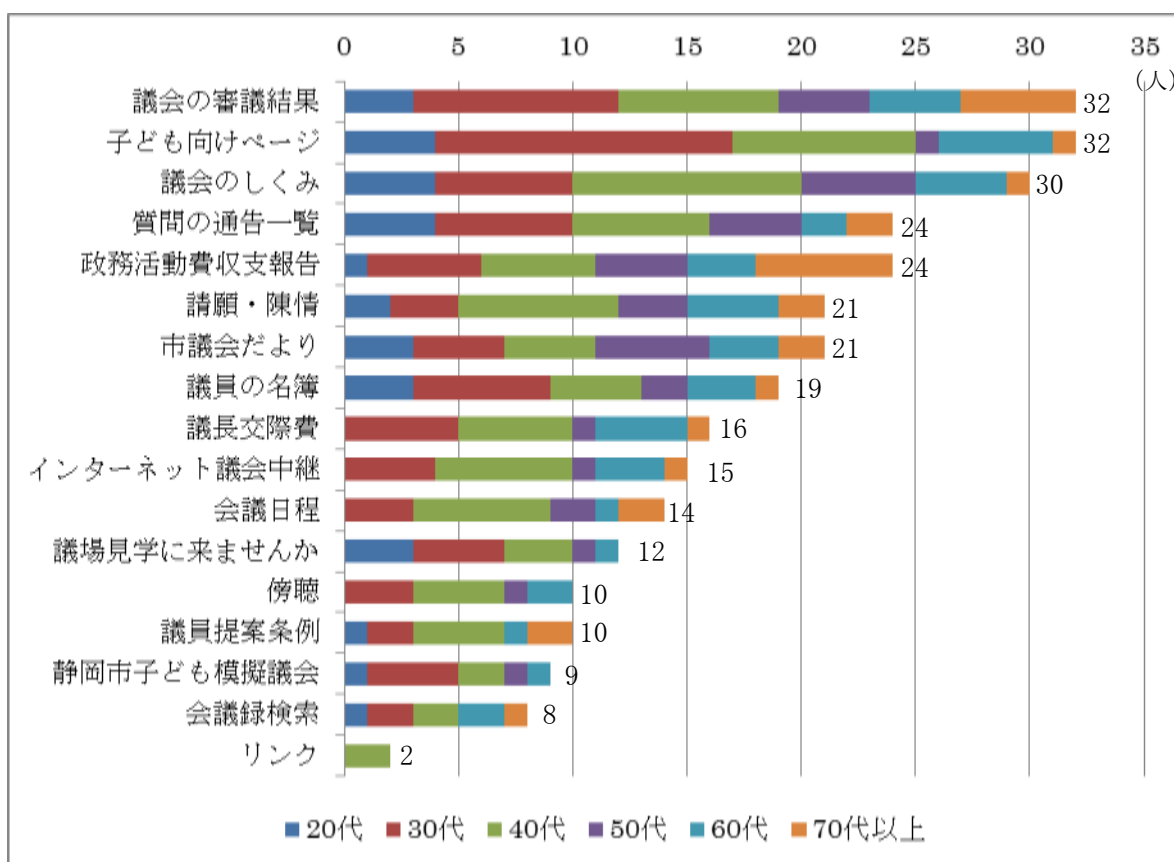
■問8 現在、市議会では皆さんのご意見を参考に市議会ホームページの充実を図っていきたくと考えています。

以下の質問には、市議会ホームページをご覧になってからお答えください。

(<http://www.city.shizuoka.jp/deps/gikai/index.html>)

市議会ホームページの項目(コンテンツ)の中で、より充実させた方がよいと感じるページを選んでください。(選択はいくつでも)

「議会の審議結果」「子ども向けページ」が最も多く 32 人、次いで「議会のしくみ」(30 人)となっている。



(人)

	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	総計
議会の審議結果	3	9	7	4	4	5	32
子ども向けページ	4	13	8	1	5	1	32
議会のしくみ	4	6	10	5	4	1	30
質問の通告一覧	4	6	6	4	2	2	24
政務活動費収支報告	1	5	5	4	3	6	24
請願・陳情	2	3	7	3	4	2	21

市議会だより	3	4	4	5	3	2	21
議員の名簿	3	6	4	2	3	1	19
議長交際費	0	5	5	1	4	1	16
インターネット議会中継	0	4	6	1	3	1	15
会議日程	0	3	6	2	1	2	14
議場見学に来ませんか	3	4	3	1	1	0	12
傍聴	0	3	4	1	2	0	10
議員提案条例	1	2	4	0	1	2	10
静岡市子ども模擬議会	1	4	2	1	1	0	9
会議録検索	1	2	2	0	2	1	8
リンク	0	0	2	0	0	0	2

■問9 問8で選んだ項目(コンテンツ)について、その理由をご記入ください。

「議会のしくみ」

- ・とても気になったので。
- ・議会の存在が遠いので、身近に感じることができる何かがあればうれしいです。
- ・普段生活していてあまり接する事のない市議会という性質上、仕方ないことなのだと思いますが、全体的に堅く難しい感じを受けます。
- ・堅いイメージがあります。フォント、文字色、文字の大きさなどを可愛くしてほしいです。
- ・図入りのほうが、解りやすい。
- ・「静岡市議会の運営に関する規約」のページは、とても分かりにくい形態となっていますので、改善が必要です。改善を宜しくお願い致します。
- ・「政務活動費」のページについて、政務活動費は各会派の責任で執行されているようですが、収支報告書を議長に提出された後は、添付された証拠書類の内容が適正かどうか、チェックする人がいるのでしょうか。また、金銭支払いに関する証拠書類だけでなく、研修後のレポートなども添付され公開されているのでしょうか。区役所に行って閲覧するのは、なかなか大変なのでホームページでももう少し詳しい情報がのせられているといいと思います。

「議員の名簿」

- ・議員の名簿の議長、副議長のところにはふりがなが欲しい。
- ・議員の数をみるため。
- ・議員個々の経歴、及び会派の説明等の記載を願います。
- ・経歴、これまでの活動、議会への出席日数、これまでの提案質問実績、これまでの投票行動なども一覧で見れると次回選挙時に活用できる。
- ・会議録検索とリンクを持たせて、議員がどんな仕事をしているのかわかりやすくしていただきたい。

## 「会議日程」

- ・会議日程がもっと目立つようにしていれば、傍聴する方も増えるのではと感じた。
- ・議会日程をさらに目立つ方法で市民に告知してほしいと思います。新聞にも掲載されますが、小さくてよくわからないからです。

## 「傍聴」

- ・傍聴する機会のPRを充実させたほうが、より議会が活性化すると思います。
- ・傍聴した方の感想が載っていると、もっと身近に感じられる。
- ・時間が合って、関心があることならば、傍聴してみたい。

## 「請願・陳情」

- ・個々で建設的だと考えている意見等を容易に市議会に具申し、目にとまるような仕組みを広く知らしめて欲しいと考えます。選択は各党派で行われるのは当然ですが・・・。
- ・請願・陳情でその後の解決や問題が周知徹底されているかがわからない。もう少しわかるように目立つようにしてほしい。
- ・地区により 陳情等の内容は異なるので、「どこの地区で、何が、で、どうなった。」が、わかる内容がほしい。
- ・請願・陳情は大事なことと思います。詳しく、現在の市の状態がどうなっているか、書いてもらいたい。
- ・担当議員の顔写真を入れて、どの議員がどのように働いているか、印象つけてはいかがでしょうか。

## 「質問の通告一覧」

- ・質問の内容はもっと具体的なものにしてほしいです。
- ・なにやってるのかわからない。

## 「議会の審議結果」

- ・議会の審議の状況を詳しく知りたいから。
- ・審査結果もう少し詳しく書いた方が良くと思いました。
- ・審議されている内容がどんなものかを知るの、いいことだと思いました。町の困ったことが反映されているとうれしい。
- ・ほんの一例にすぎませんが、議案が「〇〇〇の一部改正について」提案され、市議会でも可決されたことはわかりますが、どの部分が、どのように改正されたのかわかりませんでした。
- ・審議結果一覧は良いが、市民が興味を持つ重要項目（集团的自衛権、原発など）についての各党の理由が分かる仕組みも必要であるし、市議会広報に掲載するのも一つの方法かと思っています。
- ・議会で審議した結果、何がどう変わった（決まった）かを、周知することが議会に興味を持てるきっかけにつながると思うので。

- ・どのような議案が可決されたのか、子育てや医療について自分と関わりのある議案は出ているのかを知りたい。定例会ごとの結果だけでなく、子育てや医療、福祉など項目別に議案を表示してもらえると、もう少し興味を持って見られる気がしました。
- ・上水道局新庁舎の建設費が、2倍になった経過と議会で承認された経緯がわかりにくかったと思います。マスコミにも注目された議会案件であり、通常と同じ取り上げ方（同じホームページのつくり）でなく、市民に更に理解を得られるような工夫があったら良かったように感じます。

## 複数のページに関連した理由

### 「請願陳情」・「質問通告一覧」・「議会の審議結果」・「会議録検索」等

- ・静岡市が今どのような課題に取り組んでいるのか、よくわかるから。
- ・市民の声が直接伝わるようにしてほしい。要望や質問などを公開するとともに、問題解決の経緯や結果を市民にわかりやすく伝えてほしい。普段どのような仕事をしているのか、市民にどの程度関わっているのかわからない。
- ・しっかり話し合われているのか形式なのか、内容について見届けたい。
- ・多くの市民の声が必ずしも議員経由で論議されている訳ではない。ネット等で市民の声受付コーナーを設けて、生の声を収集し、それらを参考に課題や論議等に繋げるしくみがあるといい。
- ・もっと市議会が身近に感じられるコンテンツが充実するといいなと思います。
- ・興味がある。
- ・どのようなことが議論されていて、結果がどうなったか知りたいので。
- ・市議会が何を議題にし、討論されているのかよくわからないから。
- ・何を議論しているのか？透明性がほしいので。
- ・長い時間をかけて審議した結果がもう少し詳細内容を公開してほしい。また、質問者と回答者部署の公表がないと責任が緩慢な感じがする。
- ・議会における議員さんたちの活動の様子などを参考に、議員さんの必要の有無を判断したいと思った。
- ・議員の発言や考え方、活動実態をもっと知りたい。
- ・誰が何を質問しているか、各議員の活動内容を把握したい。同時に、市民は市長の行動を把握しているのでしょうか？現場での行動を分かるようにしてほしい。
- ・「議会の審議結果」「会議録検索」共に、会議から公表までの期間が非常に長く、間が抜けた感じがしてならない。公表前の確認作業がこんなにも時間の掛かるものなのか？議会の公式発表の内容によってアクションを起こそうとしている者にとっては、待ち切れないだけでなく、意味のないものになっているのではないかと思う。
- ・議会の中で話し合われたことを一般市民に説明する部分だから。

## 「議長交際費」・「政務活動費収支報告」

- ・市議のお金の使い道は、今、何かと問題になっているのではっきりとした方がいいから。
- ・税金で支払われるお金が、ルール通りに使われているか知るため。
- ・より正確な情報を得たいため。
- ・税金が無駄に使われてないか重要だから。
- ・無駄な活動をチェックしたい。
- ・議長交際費や政務活動費が適正に使われているか知りたいから。
- ・兵庫県議員の事件以降、税金の使われ方により注目しているため。
- ・具体的な内容がなく、何に使っているのか全く理解できないため。
- ・議長のみならず議員の交際費を含め、調査費などの使用は今の時代オープンでしょ。
- ・政務活動費の明細を、掲載すべきかと思います。
- ・会派毎の政務活動費ではなく、議員個人の執行状況を載せるべきである。
- ・政務活動費の収支報告は、一人ひとり公開する義務があると思う。
- ・政務活動費収支報告書で使用した全金額に対する費用対効果を具体的に提示して欲しい。
- ・議長の交際費の大半に葬儀の花代がありますが、税金で贈るべきでしょうか？市に貢献度が高い方というより、議員のメンツのように思え、この時代に削っていくように検討すべきと個人的に思います、交際費は市民のプラスになる事に使ってほしい。
- ・兵庫県の号泣県議会議員の事案で政務活動費の用途について市民が注目している。慰安旅行を兼ねたような視察なども要チェックである。議員別の収支報告開示が出来ないのであれば、従来以上の情報開示を検討し対応すべき。
- ・議員の活動状態による金銭の感覚などをみてみたいと思った。

## 「子ども向けページ」・「静岡市子ども模擬議会」・「議場見学に来ませんか」

- ・大人が市議会と聞くと、難しく考えてしまいます。子供のうちから、市議会と触れ合うことで、身近な存在になっていくと思われれます。
- ・議員一人一人のことより、やはり政治の内容を知りたい。そして、こどもにも分かるよう説明していただきたい。こどもが政治について分からないと未来につながらないと思う。
- ・わかりやすく、興味深い内容になると思うから。
- ・わかり易く身近に関心を持てる、内容にしてほしい。
- ・子どもでも分かるように、より分かり易くして欲しいから。
- ・子どもにも分かるようにしてもらいたい。
- ・子ども向けページでもう少し見やすかったり、小さい子どもでもわかりやすいようになったらいいと思う。
- ・他の項目は読んでも大まかすぎてわかりにくく、子ども向けページの方が大人でも理解しやすいので、こちらをより内容を濃くしてもらいたいです。
- ・子ども向けのページではイラストも使われており良いと思う。
- ・漫画形式にしたらと思う、子どもにも興味がわいてくるかと思う。
- ・「子ども向けページ」の中の「議会Q&A」のページについて、子どもたちから色んな質問を受けると思いますので、もう少し項目数を増やし、充実させていただけたらと思います。

- ・親子で話し合ったりしたいので。
- ・子ども向けページがあることは大変良い事です。イラストなどを多用して、子どもの興味関心を引いています。ただ、内容が簡単すぎ、小学校の高学年には物足りません。また、読んでいて、文がおかしい所があるので、一度読み直して頂けると良いです。
- ・子どもにはぜひ見てもらい、授業の教材として活用もできるようにしたらよいと思う。
- ・なかなか、興味をもって見る内容が少ないのではないかと思ったからです。
- ・時代を担う子どもたちの素直で柔軟な思考のうちに政治を分かりやすく、身近なものとして認識してほしい。
- ・子どもだけでなく大人にも親しみやすい内容なので。
- ・イラストがかわいいし、わかりやすい説明になっているので、イラストをクリックすると大きくできるようにしてほしいです。
- ・模擬体験できるなんて知らなかった。もっと広報し、学習の場に取り入れていけたら、大人になっても市議会ってこんなところなんだという興味関心が出てきそう。
- ・議場を見たいと思う声もあるので、そのような企画を充実させるべきだと思う。市民の理解、関心が高まるのではないだろうか。
- ・議場見学に来ませんか、段落がバラバラで見にくい。
- ・皆が見学したいと思うページに。
- ・実際目で見て、肌で感じる事で、これから市議会に関心を持ってもらえるようになります。まずは興味がない人にもきっかけづくりになるような、分かりやすく、明るい雰囲気、見学に気軽に申し込みしたくなる内容にするといいと思います。

#### **「インターネット議会中継」・「子ども向けページ」・「静岡市子ども模擬議会」**

- ・市議会に対する市民の関心の低さがあると考えられ、それを改善するには以上のアプローチが有効であると考えた為。

#### **「議会のしくみ」・「議会の審議結果」・「市議会だより」・「子ども向けページ」・「静岡市子ども模擬議会」・「議場見学に来ませんか」**

- ・誰でも解りやすく、興味を持つことが出来そう。

#### **「議会のしくみ」・「議員の名簿」・「会議日程」・「傍聴」・「請願・陳情」・「政務活動費収支報告」・「市議会だより」**

- ・情報ツールとして活用出来そうなコンテンツに興味があったため。

#### **「議会のしくみ」・「会議日程」・「傍聴」・「請願・陳情」・「質問の通告一覧」・「議会の審議結果」**

- ・あまり市民に浸透していないと感じるから。

## その他(市議会ホームページ全般に関すること)

- ・どの項目もわかりやすい。
- ・オープンな静岡市でいてもらいたい。
- ・今まで市議会ホームページをじっくり見る機会がありませんでしたが、興味のある人は自ら開いてみるかもしれませんが、興味のない若者などはなかなか開いてみることはないと思うので、わかりやすく見やすいものがないと思います。
- ・市議会のホームページ、おそらく今回初めて見ましたが、ホームページ自体に魅力を感じない。字の羅列ばかりなので、この先見てみよう！という気にならない。コンテンツの充実もですが、親しみやすいホームページ作りをお願いします。
- ・わかりやすく親しみやすいHPの内容にしてみてもいいですか。
- ・興味があっても基本的にわかりにくいので、もう少し市民でも取っ付き易く HP を作って欲しい。
- ・ほとんど見たことがなくて、とっつきにくいイメージがあるので。
- ・小学生が見てもわかりやすい内容だったら、大人が見てもわかる内容になると思います。もっと楽しい内容にしてほしいです。議員のことがもっとわかったらいいなと思います。
- ・一般の主婦からすると、何をそう毎日会議する必要があるのかしら？と疑問に思っています。会社だったら、一つの仕事にはステータスがあり、進捗が一目でわかるように管理しなければ、上司からお怒りをもらってしまうように、議会も議題、進捗、問題点、結果の報告など明確にして市民に理解してもらえるようにすべきです。議題も、自分の生活にどう関係するのかもっと興味をもてるような内容にしてほしいです。
- ・傍聴人数やインターネットによる傍聴を増やすために、魅力あるページ作りが必要となります。やはり、タイムリーな生の市民の感想が掲載されると、共感を呼び、興味を持たせるきっかけになりそうです。
- ・市民の一人として市議会の動向を知りたいから。
- ・文字ばかりで興味が湧かない。
- ・更にクリックするのが面倒。
- ・新着情報はトップにするべき。

## その他(ご意見)

- ・議員さんのことを知ってもらうには、‘自分’の身近な人になる必要があると思います。会ったことがある、見たことがある、というところから親近感がでてくると考えます。イベント、お祭りにお見えになる方を今年も何人か拝見させていただきましたが、どこに行ってもマイクで挨拶して、地域の役員の方、係りの方、親しい方とだけ話をして帰っていく。そんなパターンが見えます。できるだけ一般地域住民と話をされることが認知度アップにつながると感じます。
- ・最近、市議会議員の不幸事が、話題になる事が多く、税金の使い道に、不安になる。
- ・生活に身近なことは気になります。たとえば JR 東静岡駅近くに市は何を作ろうとしているのか？高齢化している私たち世代に市はどのように考えているのか？



- ・今夜も、2日にテレビ局のニュースでやっていましたが、富士山空港をもう少し取り上げても良いかな？と思います。新幹線が通ると良いな？ちなみに、私は羽田空港派です。

## ■問10 市議会ホームページで取り上げてほしい内容があればご記入ください。

### (市議会議員について)

- ・議員の紹介。議員にわりあてられた経費の額や使い道。
- ・議員の特権等。
- ・議員の人となりがわかり、身近にかんじることができるとうれしい。
- ・堅いイメージが強いので、議員の方の人柄が分かるようなものがあると、親しめるような気がします。
- ・各議員の市民に対する貢献、実績を掲載してもらいたい。
- ・議会委員の活躍状況等について。
- ・毎月議員さんのあいさつや、特に取り組んでいることをのせたらどうですか？市議会だよりの議議紹介として。
- ・市議会議員のコラムや時勢のトピックスに対する考え方も掲載していただければと思います。
- ・市議会議員のプロフィール。
- ・議会がない日の議員さんの仕事の紹介をして欲しいです。普段どんなことをしていらっしゃるのでしょうか？
- ・フルタイムではない議員がどれくらい、何を働いているかイメージつきにくいので、子どもページにでも「議員さんの一日」「議員さんの1ヶ月」を入れてはどうでしょうか。

### (審議内容等について)

- ・市議会についての興味を市民がより持つようにわかりやすい説明が必要だと思います。
- ・話し合われた内容を、分かりやすく要約・説明して欲しい。論点を知りたい。
- ・議案の趣旨や状況の解説など。
- ・質問の内容等、検討した結果等。
- ・今もありますが、陳情、質問の回答を充実して欲しい。
- ・決議された案件について実施計画と結果が、系統だててわかるようにしてほしい。特に結果・成果がわかりやすく公表できないか。
- ・議会で話し合ったということだけではなく、その審議結果後の実際の活動報告などが具体的にわかるといいと思います。
- ・市議会の決定がまちづくりに活かされている例。
- ・市議会の決定により、問題解決した内容について、その後の情報を知らせて頂けると良いと思う。
- ・議会で解決され、今、市民の生活がこのように改善されたビフォアアフターの事例などが紹介されているとうれしい。

- ・平日ではなかなか傍聴できる人も限られてきます。その結果の開示も今以上に充実すれば関心のある人が増える気がしました。
- ・審議結果一覧は良いが、市民が興味を持つ重要項目（集団的自衛権、原発など）についての、各党の理由が分かる仕組みも必要であるし、市議会広報に掲載するのも一つの方法かと思います。

### **(ホームページの構成等について)**

- ・写真や絵を取り入れたらいかがでしょうか。
- ・全体的に文字の羅列では、ホームページとしては、興味がわかない。
- ・テーマ、特集などを組んでバーナーをはり、市議会の中から会議録を検索するというよりは、つい、どうなっているか気になって見てしまったのが市議会の会議内容だったというように見出しを貼り付けてほしい。
- ・市議会内でのこぼれ話等、市民がより身近に感じられるような内容も掲載してほしい。
- ・多くの市民の声が必ずしも議員経由で論議されている訳ではない。ネット等で市民の声受付コーナーを設けて、生の声を収集し、それらを参考に課題や論議等につなげるしくみをつくり、市民の声や課題認識を共有できるといいと思う。
- ・選挙用の公約でなく議員別の現状に合った政策及び考え方を披露するコンテンツを設け、市民とのやり取りがネットを通じて出来たら面白い。
- ・市民の声が投稿できた方が良いのでは。
- ・市議会は身近な存在とは言い難いので、市議会が身近に感じられるもの(具体的にこれというの示せませんが)を取り上げてほしいです。

### **(政務活動費等)**

- ・市民が株主だとしたら、市議会は、株主総会ということになると思いますが、お金（税金）をもらっている以上は、収支決算内容を明確に説明する必要があると思います。
- ・号泣議員で話題の「交際費」について、静岡市の現状を整理&開示してほしい。
- ・政務活動費の明細を、掲載すべきかと思います。
- ・明細単位で政務活動費の使われ方を閲覧できるようにしてほしい。
- ・時代遅れな政務活動費の前払い制度は廃止すべき。廃止していないなら廃止までの軌跡を取り上げて欲しい。
- ・議員ごとの政務活動費（他県で問題があった議員もありましたので・・・）。

### **(その他:市議会に関するもの)**

- ・議員定数の削減問題。
- ・議会を傍聴した人の地域別、性別、年齢の大まかな分布図を載せると興味深いです。
- ・静岡市の10年後はどのようになっていくのか?真面目に暮らしている人たちが裏切られることのないよう、目を配って欲しいものです。
- ・地域とのコミュニケーションをどのように取ってるのか知りたいです。

### **(その他:市の具体的施策に関するもの、意見等)**

- ・市長の行動を明記して欲しいと思います。
- ・市長の意見、考えがより市民に分かるような項目も必要と考えます。
- ・税金の行方とかをわかりやすく知りたい。
- ・NPOの金銭の流れの透明化。
- ・駿府城の再現などやりたいことはわかりますが、困っている人への寄付など優先順位があるのではないかと考えています。
- ・三保松原に関し種々の問題が指摘されているが、改善に向けた内容をはじめ日程を含め今後の予定等についても併記して欲しいと思います。
- ・子育て、育児支援について。
- ・子育てに関して。
- ・行事の案内がたくさん見られたら嬉しいです。
- ・地域の年寄りの把握状態をホームページでわかるようにしてほしい。年寄りに関するすべて。少子高齢化の問題は静岡市でも例外ではないと思いますが、まだ元気な年寄りの活かし方など研究してもらえるとありがたいです。
- ・静岡市の特産物のアピールの強化。
- ・福島原発の事故以来、未だ仮設住宅に住み喘息や孤独感から自殺をする方がいると聞き心を痛めました。広島の土砂災害でも多くの方が無くなり、個人だけでなく静岡県としての復興の手伝いが必要だと思いました。
- ・特になし

**■問11 最後に「市議会広報」全般に関するご意見、ご要望等がありましたら自由にご記入ください。**

### **(市議会広報事業に関すること)**

- ・もっと楽しい内容が増えたら嬉しいです。
- ・もっと若年層の方に市議会に興味をもってもらえるようになるといいと思う。
- ・役所の広報ということで、四角四面になるのはやむをえませんが、もう少し柔らかい書き方、掲載の仕方を考えていただけないでしょうか。他の市、県、他国のHPも検討してください。
- ・堅い印象があるので、誰もが手に取って読みたいとか、流し読みできるくらいわかりやすいといいと思います。
- ・堅苦しく感じられ、内容が濃くない様な感じがします。
- ・興味がない人もちょっと読んでみようかな、という事を意識してもらえると嬉しいです。
- ・生で見たことはなく、なんとなく開催されているという程度。いろいろな形で情報の発信をしてほしいです。

- ・今回、初めてホームページや市議会だよりをよく見てみましたが、普段、気になっていることが議題にあがっていたりすることがわかりました。もっとわかりやすい広報をしていただければ、市議会への理解が深まると思いました。
- ・いろいろご苦勞があると思いますが、市議会の議事録的広報でなく、より読みたくなる市民目線の広報になると良いなと思います。
- ・どうしても堅いイメージがあり、読みやすさや理解しやすさを工夫することが必要かと思われる。大変でしょうけれど、より多くの方に目を通してもらえるよう頑張ってください。
- ・編集している方々の努力が伝わります。今後も前向きに宜しくお願いします。
- ・いまいち とっつきにくい。
- ・ネットの傍聴などのPRをしたり、魅力的な広報となるように、議員の紹介コーナーや、活躍ぶりの紹介などがあると、議員を覚えやすく、もっと、議員や市政が身近に感じられるようになりそうです。
- ・もっと積極的に議員の個々の日々の活動についても市民に伝えるべきではないでしょうか？
- ・各議員の活動状況などを取り上げてもらうといいと思う。
- ・議員個人の活動が見えてこない。
- ・市議会議員の定数の削減について、各委員がどのような考えを持っているかを知りたい。
- ・①東静岡の市有地活用についての進捗状況。②各市議の活動報告、及び当初のマニフェストに対する進捗状況報告。
- ・写真などをたくさん取り入れて、見やすくわかりやすくつくってほしい。
- ・Twitter のアカウントで市議会に関する広報を行えば、若い世代に興味を持ってもらえると思う。面白くて親しみの持てる内容や、話題性のある内容でより多くの人目に触れる機会を作ってほしい。
- ・市民の意見が届きそれを公表して頂けるようなシステム作りを行う事が大事だと思う。
- ・是非「市民の声・課題共有コーナー」を検討してほしいです。
- ・若者が見やすいように静岡アプリなどあれば見やすい環境です。
- ・静岡市の特産品などのプレゼントがあると、もっと興味を持つ人が増えると思います。
- ・静岡市と静岡県の連携が今後一層必要になると思います。地方創生の動きが進みますので、そこで、連携事業の進捗について、市議会広報で追っていただきたいと思います。また、静岡新聞にも議会状況を詳しく掲載するよう市議会広報と連携を持っていただければと思います。
- ・市議の方は選挙で選ばれた方々ですが、私たち市民の声に実際耳を傾けてくれているのかは疑問に感じますね。生活しやすく、より良い静岡市になってもらうためにも、市議会便りやホームページに目を通していきたいです。

### (ホームページに関すること)

- ・今回初めて、市議会ホームページを読みました。多岐にわたりとても良いと思いました。が、一市民がすんなり読むには難しい気がしました。子ども向けのページはとても読みやすかったです。
- ・初めて、市議会のHPを閲覧したが、かなり充実した内容に驚きました。このようなものがあることを、もっと広報した方がよいと思う。
- ・市議会だよりは、いつも拝見していますが、市議会ホームページはあまり見たことがありませんでした。ホームページの方がより詳しく情報が得られるので、市議会だよりでもホームページについて告知された方がよいのでは、と思いました（すでにされていたら、すみません）。
- ・市議会だよりは知識がなくても比較的わかりやすく読みやすいため毎回目を通します。しかし市議会のホームページはとても堅い感じがして、残念ながら知識の乏しい私には気軽に読む気がするものではありませんでした。
- ・初めて市議会ホームページを見ました。議長交際費など、細かく載っているんだなと思いました。
- ・市民の声を聞くというのは、とても難しいですね。コンテンツの中に、「市民の声」を設けて、いろいろな意見を投稿してもらい、それに対する、答えも記載があると良いなと思われれます。
- ・キャラクター等を使い親しみやすくする。より多くの市民が興味を持つようにしてほしい。

### (市議会だよりに関すること)

- ・政令都市にふさわしい市議会広報を願っています。閉鎖的静岡市民の意識改革を目指して。
- ・なかなかパソコンに向かう時間がない人のため、市議会だよりの充実を期待しています。
- ・伝えたい事は分かるのだが、冗長になりがちなので、もう少し簡潔に分かりやすくできればと思います（「県議会だより」よりはいいとは思いますが）。
- ・なんとな〜く読みにくいと思います。紙面の割に情報が多すぎ？
- ・市の広報と同時に配布されてくるが、市議会だよりの内容をよく見ようと思う気になれない。堅い内容になるのは理解できるが、更に改善の余地がありそうです。
- ・市議会だよりを見かけることが多いですが、興味がわかないで読まない。興味のわく市議会だよりを期待します。
- ・市議だよりを毎回読んでいますが、読みにくいので、もっと工夫して欲しい。
- ・型にはまった広報になっている。ように思います。現代的に、ユーモアセンスで、広報が作れたら楽しみになるなあ？と思いました。先日テレビを賑わしてくれた議員さんがいましたが、あの時期から、興味をもった人達も多くなったと、絶対思います。広報も、世代交代？とは違いますが、伝え方を、もう少し方向性を替えてみたら？と思います。
- ・今までで良い。見やすいし回数もちょうど良い。
- ・萩原さんの写真（表紙）いつも楽しみにしています。たしか静岡人ですね。これからも続くよう希望します。

- ・一般市民が興味をもちそうなキャッチーな内容のものからで良いので、市議会だよりの表紙などを考えてほしい。例えば、「どうなる駿府城天守閣！」のような。
- ・広報に項目毎の審議内容を紹介する欄では、内容をランダムに紹介するのではなく、税、社会保障、防災などジャンル別にして、その中で個々の議案がどのような関連を持ちながら審議されているのかわかるような説明が欲しい。
- ・議題と答えをわかりやすくまとめているように見えますが、内容がぼんやりしていて、「結局どうなるの？」と良くわからないままのことが多いです。
- ・子ども模擬議会の紹介など面白いと思いついていますが、結構良い質問をしたりと、子どもとは思えない質問もあり、未来に期待できそう！
- ・いつも必ず拝見しています。自分たちが選んだ人がどのように活躍しているか気にしています。
- ・自分は母子家庭なのですが、母子家庭にとって住みやすい、働きやすい、子どもを育てやすい環境等はまだまだだと思います。議会で話し合っているのか、政令都市として、あるのか、そういう内容が議会の話題にあがっているのかなと思ったりします。オープンな静岡市を目指して、広報紙も考えてほしいです。
- ・わかり易くなっていると思いますが、興味のない方は、読まずに捨ててしまっていると思います。表紙に、興味を引くような話題にあがっているようなテーマをもってきたいと思っています。東静岡駅再開発など。
- ・議会は議員と役所の方々、市長とで市民のために懸命になされていると思います。市議会広報のイメージが堅いので やわらかめなイラストを入れたりしてはどうでしょうか？とにかくイメージUPが大切だとおもいます。議員からのメッセージがあってもいいのではないのでしょうか。
- ・市議会だよりを全戸に配布する必要があるのか疑問です。回覧でもいいのではないのでしょうか？町内会で役員が配布する手間を考えてほしいと思います。長年継続してきていることをただ続けているのではなく、高齢者が多くなって、財政が大変になっていることを考えて、無駄をはぶき、経費節約してほしいと思います。

### **(市議会に関すること)**

- ・傍聴には興味があるが、勤めているので平日は原則無理。もっと一般市民の傍聴を期待するなら土日に傍聴可能にすべき。ネット中継はだらだらモニター越しに眺める気にはならない。
- ・議場見学はグループしかだめなのではないでしょうか？申し込めば、1～2名でも見学させてもらいたいと思います。ホームページはもっと工夫して。写真だけでなく、イラスト、図も入れたらどうですか。見出しもわかりやすく、目につくように。
- ・市議会での居眠り議員が多いこと、緊張感の無い答弁、議会中の退席、非常にだらしない議会との印象がある。それを払拭する議会になって、市民に存在を知らしめることが大切だ。広報に値する議会に早くなってもらいたい。
- ・税金が足りず、消費税を上げておきながら、最近話題の市議会議員の無駄遣いがあり、静岡でも同様のことがあると思って心配しています。

- ・税金の使われ方を市民一人一人がチェックできる体制づくりを構築して欲しい。税金をいくら使ったではなく、使わないでこんな活動をしましたということが分かるようにしてほしい。海外では活動費もなく自身の志を基に市政を行っているところが沢山あるため、そのような取り組みを見習ってほしい。
- ・特になし。

#### ◆ 総括

多くの市民が市議会に興味、関心を持っていただいていることを再認識しました。

市議会の会議開催に関する周知を様々な媒体を通じて行っていますが、認知度が低いため、その方法や手段についてさらなる検討の必要を感じています。

さらに、市議会だよりやホームページの掲載内容については、現状で多くの市民に目を通していただいているものの自由記載による回答にも関わらず、多くの意見をいただいていることから、多面的な検討を進めていきたいと考えています。

今回の市政アンケートモニターの結果を参考に、市議会に関する情報をより効率的、効果的に多くの方に分かりやすく発信する方法を、検討していきます。